



## ESTUDIO DE CASO — RUSIA

### FORUS: Llevar la microfinanciación al siguiente nivel

FORUS, un banco ubicado en Nizhy Novgorod, Rusia, fue constituido en 2000 como una organización no gubernamental gracias a una donación de Opportunity International, la ONG cristiana que apoya programas de microfinanciación en todo el mundo. En 2005, FORA, la ONG, se convirtió en el banco FORUS y su experiencia demuestra de qué manera la microfinanciación puede generar fuertes ingresos en el tiempo e impulsar la economía en comunidades previamente empobrecidas.

La visión de FORA consistía en eliminar la pobreza en Rusia, permitiendo que la población económicamente activa tuviera acceso a pequeños préstamos para apoyar sus negocios. Al proporcionar servicios financieros a personas excluidas de los bancos comerciales, FORA dio a los pobres (especialmente a las mujeres) la oportunidad de asumir un papel activo en la economía de Rusia a través de emprendimientos, generación de ingresos y empoderamiento social.

Luego de la caída del muro de Berlín, la economía de Rusia creció a un ritmo muy lento durante casi 10 años. Debido a marcos regulatorios y de inversión poco propicios que desincentivaban a la pequeña empresa, cuando la economía del país despegó fue fundamentalmente gracias a la actividad de grandes conglomerados. En efecto, según algunas encuestas, las pequeñas empresas emplean a menos de 20% de la fuerza laboral de Rusia. Si bien existen más de 1.200 bancos en el país, la micro y la pequeña empresa suele tener dificultades para conseguir préstamos a un costo razonable.

Debido a esta situación, el capital de FORUS sigue aumentando para satisfacer las necesidades de los nuevos empresarios y financiar la expansión de las pequeñas empresas fructíferas. La mayor parte de sus préstamos se destinan a los sectores de ventas minoristas y de servicios y el 82% de los clientes del banco son mujeres.

En un principio, FORA entregó préstamos por montos de US\$600 a US\$700. Entre 2000 y 2005, proporcionó 115.000 préstamos por un valor total de US\$132 millones. Estos desembolsos ayudaron a crear 25.000 puestos de trabajo. No obstante, en la medida en que las empresas que recibieron el apoyo del banco crecieron, FORA se percató de la necesidad de ampliar sus servicios para satisfacer la demanda de más y mayores préstamos y de prestar servicios financieros más sofisticados.

En julio de 2005, FORUS fue la primera organización de microfinanciación en recibir una licencia de banco comercial. 'Es como si FORA le hubiera pasado la posta al banco', manifestó Tatyana Yurina, gerente general de FORUS.

A fines de 2006, FORUS contaba con 328 empleados y 41 oficinas en 28 regiones de Rusia y sus ingresos netos superaban los US\$1,7 millones. Su cartera sumaba más de 16.500 préstamos por un valor total superior a US\$36 millones. El tamaño promedio de cada préstamo era de alrededor de US\$2.000. El banco calcula que sólo en 2006, ayudó a crear 4.258 empleos y sirvió para que se mantuvieran otros 19.950. Para el año 2007, el banco proyectaba que su cartera de préstamos aumentará a más de US\$60 millones y arrojará utilidades netas de más de US\$2 millones.

A primera vista, estas cifras pueden parecer magras para un banco. Sin embargo, están llamando la atención de grandes bancos internacionales. Hace poco, HSBC y Société Générale otorgaron préstamos a FORUS para que la institución pudiera seguir fomentando empresas pequeñas. Tal como señalaba Yurina: 'Creemos que no sólo es importante aumentar las oportunidades financieras de nuestros clientes, sino también mejorar las condiciones en las que se desenvuelve la pequeña empresa'.