



ESTUDIO DE CASO — SUDÁFRICA Amanz' abantu: Agua para la gente

En 1997, y en respuesta al pedido de ayuda que hiciera el Gobierno de Sudáfrica al sector privado, para solucionar el problema de la falta de servicios de agua en comunidades rurales históricamente desfavorecidas de el Cabo Oriental, se creó Amanz' abantu o *'agua para la gente'* en lengua xhosa. Bajo la dirección de Oliver Ive, la sólida misión de la empresa consiste en, la sostenibilidad ambiental y social en la prestación de servicios municipales, a través de alianzas con el gobierno y el empoderamiento de las comunidades. Según Oliver, con Amanz' abantu 'no se trata sólo de percibir utilidades sin importar a qué costo; tiene que haber un objetivo común y, a partir de eso, uno debe ser capaz de mantener un negocio sostenible. Se trata, sobre todo, de responsabilidad y de trabajar dentro del esquema previsto'.

A mediados de los años noventa, Sudáfrica estaba terminando de dismantelar el sistema de apartheid y lo reemplazaba con políticas y programas centrados en la reparación y la equidad. El nuevo gobierno reconoció la enorme importancia de contar con servicios de agua y saneamiento para el logro del desarrollo socioeconómico y el alivio de la pobreza. En una medida osada, la nueva constitución identificó el agua, como un derecho humano, y garantizó el libre acceso a ella para todos los sudafricanos. Sin embargo, el gobierno desafortunadamente no tenía la capacidad para proveer estos servicios básicos.

Amanz' abantu se constituyó como un consorcio de empresas del sector privado y diversas ONG. La empresa incorpora a comunidades rurales locales de Cabo Oriental —a menudo sumidas en la pobreza y carentes de todo servicio básico—, no sólo como clientes o consumidores, sino también como asociadas de la propia empresa y del gobierno.

Amanz' abantu recluta a miembros de la comunidad para supervisar y dirigir la ejecución del proyecto, inclusive las propias obras de construcción, proceso que genera sentido de pertenencia sobre la infraestructura y capacita a la población para futuros trabajos. La verdadera participación de las comunidades, ha sido fundamental para el éxito obtenido por Amanz', según explica Oliver: 'Es francamente imposible ejecutar un proyecto de cualquier tipo sin trabajar con la gente. ¡Ese es el lado 'abantu' de Amanz' abantu!'

Si bien las alianzas fueron fundamentales en los logros obtenidos por la empresa, al principio costó forjarlas y luego mantenerlas. Hubo que vencer tanto las suspicacias del gobierno como las dificultades para que comprendiera la función que cumpliría el sector privado. Por su parte, la comunidad solía usar la morosidad en las cuentas de agua, como herramienta política para luchar contra el sistema de apartheid y la población aguardaba expectante que el nuevo gobierno cumpliera las promesas que había hecho en relación con la prestación de servicios. Para superar estas barreras, Amanz' abantu tuvo que crear tecnología innovadora, involucrar a la población y generar confianza entre todos sus socios.

El éxito logrado por estas alianzas entre el gobierno y las comunidades es evidente. Zonas que antes no tenían acceso a agua limpia cuentan hoy con sistemas mejorados de saneamiento e higiene. Las mujeres, normalmente responsables de buscar agua, ya no tienen que dedicar largas horas a esa tarea y los residentes rurales en general, lo que por supuesto incluye a las mujeres, han desarrollado las habilidades necesarias para conseguir empleo. Tal vez lo más importante es que Amanz' abantu ha mostrado cómo el sector privado puede colaborar con gobiernos, organizaciones y comunidades para avanzar hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Trayéndole agua a la gente, Amanz' abantu probó que las empresas pueden ser una herramienta poderosa, a la hora de propiciar la sostenibilidad ambiental y social, ya que, según las palabras de Oliver, *"se trata de simple sentido común"*.