



ESTUDIO DE CASO: SUDÁFRICA

AMANZ' ABANTU: AGUA PARA LA GENTE

Resumen

En lengua xhosa, ndebele y zulú, Amanz' abantu significa 'agua para la gente'. Creada como empresa sudafricana privada en 1997, Amanz' Abantu Services Ltd. apunta a abastecer de agua y saneamiento a las comunidades rurales y suburbanas de Cabo Oriental, donde 25% de la población carecía de agua potable. La empresa lleva agua por tubería, con estándares internacionales de calidad, a lugares donde las personas pueden acceder a fuentes de agua utilizando la tecnología de tarjetas inteligentes.



Antes de la llegada de Amanz' Abantu, los habitantes, en su mayoría mujeres rurales, tenían que caminar hasta varias horas para obtener agua del río más cercano, situación que además las dejaba expuestas a contraer enfermedades transmitidas por el agua. La llegada de abastecimiento de agua segura a 200 metros de las casas transformó la vida de los habitantes de zonas rurales al permitirles desarrollar habilidades de construcción y edificación y capacitarlos para el empleo en un país donde la tasa de desempleo es de 25%. El caso es un ejemplo de la discutida participación del sector privado en el abastecimiento de agua y cómo la empresa superó los obstáculos para hacer frente a un problema social y, al mismo tiempo, obtener utilidades por US\$67.000 en 2006.

Resultados positivos para los pobres

- Acceso, por primera vez, a abastecimiento a agua limpia y purificada.
- Mejor salud, higiene y saneamiento.
- Formación de habilidades entre residentes de zonas rurales (50% de éstos son mujeres) contratados para el diseño del sistema de agua, lo que incluye la construcción, la fontanería y la realización de encuestas de línea base.
- Ahorro de tiempo para mujeres rurales que ya no necesitan caminar largas horas para llegar a la fuente de agua más cercana.

Resultados positivos para la empresa

- Los ingresos de la empresa habían aumentado a más de 34 millones de rand (US\$4,85 millones) en 2006.
- Las utilidades netas después de impuestos siguen aumentando –casi 11% en 2004 respecto de 2003.
- En 2006, la empresa tuvo una utilidad oficial de US\$67.000.



Principales restricciones

- *Marco regulatorio:* falta de documentación y otras exigencias para celebrar contratos de servicio.
- *Infraestructura física:* ausencia de infraestructura de agua por tuberías.
- *Conocimientos y habilidades:*
 - Las comunidades rurales no tenían la capacidad de operar sus propias instalaciones de agua y saneamiento.
 - Luego de la promulgación de leyes que traspasaban la responsabilidad del abastecimiento de agua y servicios de saneamiento a los gobiernos locales, éstos se encontraron sin las habilidades y la capacitación requeridas.

Estrategias más importantes

- *Adaptar productos y procesos:*
 - Uso de tarjetas de prepago en lugar de contratos de servicio.
 - Entrega de infraestructura a los grupos a través de grifos compartidos.
- *Invertir para remover las restricciones:* Amanz' abantu proporcionó diseño técnico, construcción, puesta en marcha y operación, pero también desarrollo comunitario y formación de habilidades a través de un proceso de consulta a la comunidad.
- *Combinar recursos y capacidades:* Amanz' abantu desarrolló una serie completa de programas para formar capacidades a nivel de los gobiernos locales que les permitiera a éstos administrar los proyectos diseñados y realizados por entero por la empresa.



Matriz de estrategias

| | | Estrategias | | | | | |
|---------------|--------------------------------|---------------|------------------------------|---|--|---|---|
| | | Amanz' abantu | Adaptar productos y procesos | Invertir para remover las restricciones | Apalancar las fortalezas de los pobres | Combinar recursos y capacidades con otros | Comprometerse en diálogos con el gobierno |
| Restricciones | Información de mercado | | | | | | |
| | Marco regulatorio | | | | | | |
| | Infraestructura física | | | | | | |
| | Conocimiento y habilidades | | | | | | |
| | Acceso a servicios financieros | | | | | | |
| | | | | | | | |

Oportunidades y desafíos para ampliar la escala de aplicación

- Los proyectos de infraestructura financiados por el gobierno van en aumento.
- Aumenta la demanda de saneamiento.
- Las empresas, entre ellas Amanz' abantu, podrían repetir el modelo en otras provincias.
- La sostenibilidad financiera de la nueva política de gratuidad de los servicios de agua básicos no está garantizada.
- El trabajo en el sector exige aceptar la burocracia del gobierno.