

ETUDE DE CAS : AFRIQUE DU SUD

AMANZ' ABANTU : DE L'EAU (ET UN ACCES A L'ASSAINISSEMENT) POUR LE PEUPLE

Synthèse

En Xhosa, Ndebele et Zulu (les langues parlées en Afrique du Sud) *Amanz' abantu* signifie « de l'eau pour la population ». Amanz' abantu Services, Ltd., fondée en Afrique du Sud en 1997, propose des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement aux communautés rurales et péri-urbaines de l'est du Cap, où un quart de la population n'a pas accès à l'eau potable. L'entreprise achemine de l'eau répondant aux normes internationales de qualité à des sites où les individus peuvent utiliser des robinets d'eau grâce à une carte à puce.



Avant l'arrivée d'Amanz' abantu, les habitants des villages (essentiellement les femmes) marchaient pendant des heures pour puiser l'eau de la rivière la plus proche. En outre, ils s'exposaient au risque de maladies véhiculées par l'eau. L'approvisionnement en eau potable à 200 mètres des foyers a transformé la vie de ces populations : les habitants ont ainsi développé des compétences en bâtiment et construction, les rendant aptes à entrer sur le marché du travail dans un pays où le taux de chômage atteint 25 %. L'étude cas décrit les réactions négatives face à l'engagement d'une entreprise privée dans la gestion de l'eau et comment l'entreprise a surmonté les obstacles pour résoudre un problème social tout en générant des bénéfices (67 000 dollars en 2006).

Résultats positifs pour les populations pauvres

- Accès à un service de distribution d'eau propre et purifiée (pour la première fois)
- Amélioration de la santé, de l'hygiène et de l'assainissement
- Acquisition de compétences par les résidents des milieux ruraux (dont 50 % de femmes) employés dans la construction du réseau hydraulique, notamment en matière de construction, de travaux de plomberie et de conduite d'enquêtes préliminaires.
- Gain de temps pour les femmes des campagnes qui n'ont plus à marcher pendant des heures jusqu'à la source d'eau la plus proche

Résultats positifs pour l'entreprise

- En 2006, les recettes de l'entreprise ont dépassé les 34 millions de rands (4,85 millions d'USD).
- Les résultats nets après impôts continuent de croître, augmentant d'environ 11 % entre 2003 et 2004.
- En 2006, l'entreprise a officiellement réalisé un bénéfice de 67 000 USD.



Principales contraintes

- *Cadre réglementaire* : Absence de documentation et autres prescriptions pour mettre en place des contrats de services.
- *Infrastructures matérielles* : Absence d'infrastructures de canalisation d'eau.
- *Connaissances et compétences* :
 - Les communautés rurales n'avaient pas la capacité de faire fonctionner leurs propres installations de distribution et d'assainissement d'eau.
 - Suite à l'adoption de lois qui rendaient les collectivités territoriales responsables de l'approvisionnement en eau et de l'équipement en installations d'assainissement, les autorités locales se sont trouvées dans une situation où elles n'avaient ni les compétences, ni la formation requises.

Stratégies clés

- *Adapter les produits et les processus* :
 - Utiliser des cartes prépayées à la place de contrats de services.
 - Fournir les infrastructures à des communautés via des robinets partagés.
- *Investir dans l'élimination des contraintes* : Amanz'abantu a apporté la conception technique, la construction, la réception et l'exploitation mais également le développement de la communauté et la formation professionnelle grâce à un processus de consultation avec la communauté.
- *Combinaison des ressources et des capacités* : Amanz'abantu a élaboré un ensemble complexe de programmes afin de renforcer la capacité des autorités locales à gérer les projets qui étaient entièrement conçus et fournis par l'entreprise.



Grille de stratégies

		Stratégies				
Amanz' abantu		Adapter les produits et les processus	Investir dans l'élimination des contraintes du marché	Tirer parti des atouts des populations pauvres	Combiner les ressources et les capacités de différents acteurs	Se concerter avec les gouvernements sur la politique à suivre
Contraintes	Informations sur le marché					
	Cadre réglementaire					
	Infrastructures matérielles					
	Connaissances et compétences					
	Accès aux services financiers					

Opportunités et défis pour le passage à une plus grande échelle

- Les projets d'infrastructures financées par le gouvernement sont de plus en plus nombreux
- Demande croissante pour des installations d'assainissement
- Des entreprises, y compris Amanz' abantu, pourraient reprendre le modèle dans d'autres provinces
- La viabilité financière à terme de la nouvelle politique visant à fournir gratuitement une certaine quantité d'eau n'est pas garantie
- Travailler dans ce secteur implique de passer des accords administratifs avec le gouvernement