

**Workshop on
Establishing a National Evaluation System: case of Kazakhstan / Создание национальной системы оценки:
пример Казахстана**

17 October 2017 / 17 октября 2017 г.

This half-day workshop will be in Russian with interpretation in English / Семинар будет проходить на русском языке с синхронным переводом на английский.

Facilitators:



Айбатыр Жумагулов, вице-министр Национальной экономики Республики Казахстан

Трудовую деятельность начал в банковской сфере с должности главного аналитика Департамента исследований и статистики Национального банка Республики Казахстан. В разное время работал Директором Департамента Казначейства АО «Банк Центр Кредит» и Первым Заместителем Председателя Правления АО «BCC-Invest» (Дочернее инвестиционное подразделение ОАО «Банк Центр Кредит»), где курировал управление фондами и капиталом банка, блок казначейства и торговые операции. Помимо работы в банковской и инвестиционной сферах, трудился в Министерстве индустрии и новых технологий РК в должности директора Департамента базовых отраслей. Занимал

должность Управляющего директора АО «НУХ «Байтерек» и возглавлял Совет Директоров АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», а также входил в состав Совета Директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», АО «Казахстанский фонд гарантирования ипотечных кредитов», АО «Национальное агентство по технологическому развитию» и АО «Жилстройсбербанк Казахстана».

Mr. Aibatyr Zhumagulov, Vice-Minister of National Economy, Republic of Kazakhstan. Mr. Zhumagulov started his professional career in the banking area in the National Bank of the Republic of Kazakhstan. Hereafter, apart from working in banking and investment areas, he worked in Ministry of Industry and New Technology of RK in capacity of Director of Department for key branches. He has held position of Managing Director of JSC “Baiterek National Management Holding” and headed Board of Directors of JSC “Export – credit insurance corporation KazExportGarant” and also was a member of Board of Directors of JSC “Kazyna Capital Management”, JSC “Kazakhstani Fund of Guaranteeing Credits on mortgage”, JSC “National Agency for technological development” and “House Construction Savings Bank of Kazakhstan” JSC.



Сабина Садиева, директор Центра оценки эффективности деятельности государственных органов АО «Институт экономических исследований». В прошлом работала в программе трансформации АО «KAZPOST» по управлению изменениями, в Центре стратегических разработок и анализа Администрации Президента РК, вела проекты по мониторингу и оценке в неправительственном секторе.

Ms. Sabina Sadieva, Head of the Centre for State Body Efficiency Evaluation, JSC “Economic Research Institute”, Republic of Kazakhstan. Her professional experience includes leading Change Management unit in the business transformation program of

the Kazpost company, working for the Center of Strategic Research and Analysis of the Presidential Office, also conducting a number of monitoring and evaluation projects in the non-governmental sector.

Цели семинара:

- Обзор реформ государственного сектора в Казахстане
- Ознакомление с историческими и административными предпосылками создания системы оценки эффективности деятельности государственных органов Республики Казахстан
- Презентация методологии системы оценки
- Рассмотрение роли оценки в повышении прозрачности и подотчетности деятельности государственных органов ряда стран региона (ЦУР 16)

Содержание:

В рамках этого семинара участники ознакомятся с историческими и административными предпосылками создания системы оценки эффективности деятельности государственных органов Казахстана.

Казахстанская система оценки действует уже более 7 лет, от трех государственных органов, оцененных в 2011 году, до более чем 40 органов, проходящих ежегодную оценку.

Системой разработан уникальный подход к методологии оценки. Более того, она создала новую культуру оценки в бюрократическом аппарате правительства. Система зарекомендовала себя как эффективный инструмент совершенствования системы государственного управления и стимулирования эффективной работы министерств и местных государственных органов. Например, до запуска Системы, в 2006 году граждане заполняли более 23 млн. запросов и жалоб о различных вопросам госуправления. В 2013 году количество жалоб снизилось до 10,8 млн., а в 2016 году – до 2,3 млн.

Семинар начнется с обзора достижений Казахстана в сфере повышения эффективности госуправления и презентации опыта внедрения национальной системы оценки в Правительстве Республики Казахстан. Кроме того, будет презентован опыт стран региона, участвующих в Региональном хабе в сфере государственной службы в Астане. Семинар послужит диалоговой площадкой для обмена практическим опытом, инновациями и перспективами в разработке национальных систем оценки и способствует налаживанию партнерства между участниками.

Программа:

9:30

Открытие

Алихан Байменов (по согласованию)

Председатель управляющего комитета Регионального хаба в сфере государственной службы в Астане

Айбатыр Жумагулов (по согласованию)

Вице-министр национальной экономики Республики Казахстан

Мунхтуя Алтангерел (по согласованию)

Заместитель постоянного представителя ПРООН в Казахстане

10:00-10:20 Обзор реформирования государственного управления Казахстана

- Национальная система стратегического планирования (Стратегия "Казахстан-2050", 5 институциональных реформ и 100 конкретных шагов, Третья модернизация)
- Электронное Правительство
- Оказание государственных услуг, Правительство для граждан

10:20-11:00 Презентация системы оценки эффективности деятельности государственных органов в Казахстане

- Исторические и административные предпосылки
- Методология
- Распределение ролей и ответственности в проведении оценки
- Достижения, проблемы и перспективы дальнейшего развития системы оценки

11:00-12:00 Обзор лучшей практики стран ОЭСР и региона в проведении оценки**12:00-12:45 Обсуждение****12:45-13:00 Заключительная часть**

Соорганизаторы: Правительство Республики Казахстан, Региональный хаб в сфере государственной службы в Астане, ПРООН Казахстан

Establishing a National Evaluation System: case of Kazakhstan**Objectives of the workshop:**

- Overview of the governance sector reform of Kazakhstan
- Immersion in the historical and administrative aspects of establishing a system to evaluate the performance of Kazakhstani government bodies
- Discuss methodological framework and organizational aspects of the evaluation system
- Discuss principles and international practices of evaluation in the light of the SDGs

Background

Approved by Decree No. 954 of the President of the Republic of Kazakhstan on 18 February 2011, the national evaluation system was established for expert analytical, methodological and organizational support of a system that provides for the evaluation of the efficiency of operation of government bodies on an annual basis. With initial expert support from UNDP, the system has developed its own unique approaches and methodology based on a comprehensive review of such practices in other countries throughout the advanced world. It launched a new culture of performance evaluation within the bureaucratic governmental apparatus, and the system proved itself to be an effective tool for improving governance and stimulating ministries and municipal state bodies to enhance their operational efficiency and efficacy. In the seven years following launch of the system, the number of complaints registered by citizens against various government agencies has seen a reduction from 23 million to 2.3 million.

Agenda:

- 9:30** **Opening Remarks and Introduction**
Alikhan Baimenov (TBC)
Chairman of the Steering Committee of the Regional Hub of Civil Service
Aibatyr Zhumagulov (TBC)
Vice-Minister of National Economy, Republic of Kazakhstan
Munkhtuya Altangerel (TBC)
UNDP Deputy Resident Representative in Kazakhstan
- 10:00-10:20** **Overview of Governance Sector Reform of Kazakhstan**
- E-governance
 - Public Service Delivery
 - National Strategic Planning Framework (Kazakhstan 2050, 5 Institutional Reforms – 100 concrete steps, Third Modernization)
- 10:20-11:00** **Evaluation System**
- Historical and Administrative Background
 - Methodology
 - Roles and Responsibilities in conducting assessment (NGO participation)
 - Success Stories, Challenges and Lessons Learned
- 11:00-11:15** **Break**
- 11:15-12:15** **Overview of Evaluation in OECD members states and countries of the region**
- 12:15-12:45** **Discussion**
- 12:45-13:00** **Closing Remarks**

Learning Outcomes:

Upon the completion of this course, participants will be able to determine the level of general state body efficiency evaluation and will have gained an understanding of the methodological and organizational aspects of the national evaluation system in Kazakhstan and other countries.

Co-organizers: Government of Republic of Kazakhstan, the Regional Hub of Civil Service in Astana, United Nations Development Programme in Kazakhstan