

## Preguntas de evaluación claves y fuentes de datos para las evaluaciones de la COVID-19 (junio de 2021)

La Oficina de Evaluación Independiente ha recopilado la experiencia de la evaluación del apoyo del PNUD a la respuesta y la recuperación ante la pandemia de la COVID-19 y ha desarrollado una serie de preguntas de evaluación y subpreguntas que se pueden emplear en las evaluaciones de proyectos del PNUD, resultados, carteras y programas de país. En función del tipo de evaluación y el alcance, todas o algunas de estas preguntas se podrán utilizar o complementar en la medida que lo requiera la unidad del programa.

Las preguntas se organizan en torno a los criterios de evaluación de la OCDE/CAD, pero se pueden asignar en función de las preguntas principales de la evaluación. Para cada pregunta, se enumera un conjunto de fuentes de datos no exhaustivo que los evaluadores pueden emplear con el fin de encontrar información para responder a las preguntas.

Estas directrices se sustentan sobre el principio de «do no harm» (no hacer daño), así como sobre la premisa de que la seguridad del personal, los consultores, las partes interesadas y las comunidades es primordial y constituye la principal preocupación a la hora de planificar e implementar las evaluaciones durante la crisis de la COVID-19.

### Preguntas sobre la COVID-19 y fuentes de datos

Criterios	Preguntas clave	Subpreguntas posibles	Fuentes de datos/información
<b>Pertinencia</b>	¿En qué medida ha sido pertinente el apoyo del PNUD ante la COVID-19 para las necesidades de los países socios?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿En qué medida se ha basado el apoyo del PNUD en una evaluación de las necesidades del país coordinada a nivel local?</li> <li>2. ¿En qué medida el apoyo cubrió y se adecuó a las necesidades de los países con respecto a la preparación, la respuesta y la recuperación?</li> <li>3. ¿En qué medida el PNUD ha sido capaz de adaptarse a los programas existentes para responder ante las presiones de la COVID-19 y proteger los beneficios del desarrollo que ya se han logrado?</li> </ol>	<p><b>Respuesta estratégica del PNUD/ONU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Respuesta integrada del PNUD (abril de 2020)</a></li> <li>• <a href="#">Más allá de la recuperación: con miras a 2030 (junio de 2020)</a></li> <li>• <a href="#">Oferta de desarrollo ante la COVID-19 del PNUD</a></li> <li>• <a href="#">Respuesta global de las Naciones Unidas a la COVID-19: salvar vidas, proteger sociedades, recuperar mejor</a></li> </ul> <p><b>SEIA y SERPS (específico del país)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Evaluaciones del impacto socioeconómico</a></li> </ul>



<p><b>Coherencia</b></p>	<p>¿Cómo valora la adecuación del apoyo y la respuesta del PNUD a los planes gubernamentales nacionales, así como el apoyo de otras agencias de la ONU, donantes, ONG y OSC?</p>	<p>4. ¿En qué medida el PNUD puede garantizar la coordinación y creación de sinergias en el apoyo relacionado con la COVID-19 con la ONU y otros donantes para evitar las duplicaciones o las brechas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Evaluación del impacto socioeconómico digital</a></li> <li>• <a href="#">Marco de la ONU para la respuesta socioeconómica inmediata ante la COVID-19</a></li> <li>• <a href="#">Planes de respuesta socioeconómica</a> de la ONU y compromisos del PNUD             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">Directrices para la presentación de informes sobre la COVID-19</a></li> </ul> </li> <li>• Caja de herramientas: <a href="#">COVID-19: Respuesta Integrada del PNUD</a> (mayo de 2020)</li> </ul>
<p><b>Eficacia</b></p>	<p>¿Cómo valora el apoyo que ha prestado el PNUD a los países para desarrollar respuestas dirigidas a reducir la pérdida de vidas y proteger el desarrollo social y económico a largo plazo?</p>	<p>5. ¿En qué medida fue el PNUD capaz de identificar los desafíos sociales y económicos derivados de la COVID-19 y conformar su respuesta en consonancia?</p> <p>6. ¿Cómo ha facilitado el PNUD un liderazgo local eficaz en la preparación, respuesta y recuperación de la crisis?</p> <p>7. ¿Tuvo la COVID-19 un impacto de género desproporcionado en grupos de vulnerables y en los derechos humanos integrados en la respuesta del PNUD? ¿En qué medida se lograron resultados para estos grupos?</p> <p>8. ¿Cuál ha sido el impacto de la programación (cambio de prioridades) en la cartera existente? ¿Se han documentado cambios en las prioridades? ¿Se han ajustado las teorías del cambio y las estrategias en consecuencia para reflejar el impacto de la COVID-19 en los programas existentes? ¿Se ha ajustado el marco de resultados y recursos para reflejar la COVID-19?</p>	<p><b>Seguimiento y presentación de informes del PNUD</b> (específico del país)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Planificación, seguimiento y presentación de informes de los resultados del PNUD</a> (intranet)</li> <li>• <a href="#">Breve informe anual orientado hacia los resultados</a> (septiembre de 2020 y marzo de 2021) e informe anual orientado hacia los resultados de final de año (diciembre/enero de 2021)</li> <li>• Indicadores de respuesta ante la COVID-19 del PNUD y la <a href="#">ONU</a></li> <li>• Documentación de proyectos (actas de juntas, PTA que suelen no aprobarse hasta el segundo trimestre)</li> <li>• <a href="#">Panel de seguimiento de la COVID-19 del PNUD</a> (Power BI)</li> </ul> <p><b>Seguimiento y presentación de informes de la ONU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ONU; <a href="#">Portal de datos sobre la COVID-19</a></li> </ul> <p><b>Guía de género y derechos humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rastreador de la respuesta de género del PNUD</a></li> <li>• <a href="#">Supervisión de género y la COVID-19</a></li> </ul>





		9. ¿Cuáles fueron los principales factores que influyeron en la consecución o no de los objetivos?	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Caja de herramientas de género y recuperación del PNUD</a></li><li>• <a href="#">Cómo integrar el género en las evaluaciones socioeconómicas</a></li><li>• <a href="#">Lista de verificación con enfoque basado en derechos humanos para las respuestas socioeconómicas de los países a la COVID-19</a></li></ul>
<b>Eficiencia</b>	¿En qué medida las decisiones de financiación del PNUD se fundamentaron en la evidencia, el análisis de las necesidades y del riesgo y el diálogo con los socios, y respaldaron el uso eficiente de los recursos?	10. ¿En qué medida eran las estructuras previas de asistencia al desarrollo y las alianzas eficientes y capaces de adaptarse al apoyo de las respuestas ante la COVID-19? ¿Eran estas adecuadas? ¿Dónde había debilidades? 11. ¿Ha sido capaz el PNUD de proporcionar una oferta de contratación rentable a las oficinas de los países?	<b>Paneles de seguimiento y financieros</b> (específicos del país) <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Panel de seguimiento de la COVID-19 del PNUD</a> (Power BI)</li><li>• <a href="#">Panel de contratación de la COVID-19 del PNUD</a> (Power BI)</li><li>• <a href="#">Informe analítico de la cartera del PNUD</a> (Power BI)</li></ul>
<b>Sostenibilidad</b>	¿Ha contribuido el apoyo al desarrollo de sistemas sociales, económicos y sanitarios equitativos, resistentes y sostenibles?	12. ¿Cuáles son las oportunidades, así como los desafíos o riesgos, de «reconstruir mejor»? ¿Se han abordado y se ha actuado sobre ellos? ¿Qué acciones o intervenciones se pudieron mantener, y para quién y durante cuánto tiempo? ¿Cómo valora el aprendizaje sobre la marcha y la adaptación del PNUD en un contexto en el que hay o había escasa evidencia disponible para evaluar los impactos directos e indirectos de la respuesta ante la COVID-19?	



DIRECTRICES DE EVALUACIÓN

# Evaluaciones durante la COVID-19

