



Declaración ante la Junta Ejecutiva del PNUD
Indran A. Naidoo, Director de la OIE del PNUD
Informe Anual de Evaluación (7 de Junio de 2018)

Señor presidente, distinguidos miembros de la Junta y colegas, me complace enormemente presentarles el Informe Anual de Evaluación para 2017. Este informe resume el estado de las iniciativas estratégicas clave emprendidas por la Oficina de Evaluación Independiente (OEI) y el progreso logrado en nuestro trabajo. También contiene un breve análisis de las medidas adoptadas por la Dirección del PNUD a la luz de las recomendaciones de la OIE. El documento está disponible en línea y en copias impresas, por lo que no entraré en demasiados detalles. Sin embargo, me gustaría destacar algunos aspectos clave del mismo.

Como todos saben, 2017 fue un año de transición para el PNUD, con el nombramiento de un nuevo Administrador, Achim Steiner, y la conclusión del Plan Estratégico para el período 2014-2017. La OIE concluyó su propio plan de trabajo para el mismo período al tiempo que consolidaba algunos cambios significativos. Entre ellos están la nueva arquitectura de evaluación y una mejora del método para implementar las evaluaciones a fin de cumplir con una agenda de evaluación más amplia.

Afianzamiento de la política de evaluación 2016

2017 fue el primer año completo de implementación de la nueva Política de Evaluación. En cumplimiento de esta política, la OIE ha informado regularmente al Comité Asesor de Auditoría y Evaluación del PNUD, cuyo mandato es supervisar nuestro trabajo. A su vez, la OIE ha recibido valiosos servicios del Grupo Consultivo de Evaluación. Cada año, este grupo internacional de expertos se reúne en el mes de mayo en Nueva York para debatir con el equipo de la OIE varios aspectos de las prácticas de evaluación.

Como parte de la profesionalización de la función de evaluación, la OEI ha elaborado una Carta que especifica el mandato, la autoridad y la responsabilidad de la Oficina y cómo se llevan a cabo las evaluaciones. La Carta debería estar finalizada y disponible en las próximas semanas.

Evaluaciones Independientes

Llevar a cabo evaluaciones independientes sigue siendo el propósito principal de la OIE. El año pasado, la Oficina evaluó el desempeño de la organización para el período 2014-2017 en sus principales áreas de trabajo a nivel global y regional a fin de apoyar la preparación del nuevo Plan Estratégico del PNUD. Esta fue una de las evaluaciones más exhaustivas jamás realizadas por la OIE. Sus conclusiones y

recomendaciones fueron presentadas a la Junta en septiembre pasado. Hoy, me gustaría únicamente enfatizar que el PNUD sigue estando bien posicionado para seguir desempeñando un papel de liderazgo para ayudar a los países a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible. Sin embargo, la organización enfrenta desafíos organizacionales, que incluyen limitaciones para aprovechar el conocimiento, las soluciones y la experiencia para mejorar sus resultados y efectividad institucional. La evaluación recomendó que el PNUD fomentara un enfoque de presupuestación y gestión más basado en los riesgos y los resultados, vinculando de manera más efectiva los resultados a los recursos. Nos complace la respuesta constructiva del Administrador a la evaluación y que las recomendaciones de la misma se hayan tenido en cuenta en la formulación del Plan Estratégico 2018-2021.

A nivel de país, 2017 fue el último año en que la OEI evaluó solo una parte de los programas de país que están a punto de concluir. Llevamos a cabo 8 evaluaciones independientes de programas en el país: Bhután, Chile, República del Congo, Kuwait, Namibia, Filipinas, Rwanda y Togo.

En el pasado, la dirección del PNUD y los miembros de la Junta han expresado interés en saber si los hallazgos y las recomendaciones de las evaluaciones corporativas y de los programas en los países se tradujeron en acciones que realmente se pusieron en marcha. El año pasado, la OIE revisó las acciones de seguimiento planificadas en respuesta a 62 informes de evaluación. El análisis, presentado en un apéndice al informe anual, mostró una implementación desigual y brechas en el sistema de seguimiento e información de respuestas de la Administración. Existe poca información sobre qué cambios se han realizado en los programas y sistemas operativos del PNUD en respuesta a las recomendaciones de la OIE y si han conducido a mejoras en el desempeño y los resultados.

La OIE está haciendo lo que le corresponde para fortalecer el sistema de seguimiento de las acciones de respuesta de la Administración, tanto mediante la revisión de las directrices como mediante mejoras al Centro de Recursos de Evaluación. La Oficina también tiene la intención de trabajar con la Administración del PNUD para considerar otros arreglos que puedan contribuir a mejorar el sistema.

Impulsar la cultura de evaluación

El Informe Anual de Evaluación también contiene actividades que la OIE llevó a cabo en 2017 para impulsar la cultura y las prácticas de evaluación a escala global. Entre ellas, se encuentra la Conferencia Nacional de Capacidades de Evaluación que tuvo lugar en octubre en Estambul, Turquía, y reunió a más de 500 evaluadores, funcionarios de los gobiernos, parlamentarios e investigadores de 110 países. El evento fue organizado junto con la Oficina Regional para Europa y la CEI y con el Gobierno de Turquía, que fue el principal socio financiero. Además, recibió apoyo financiero adicional de los Gobiernos de Finlandia, Suecia, Noruega y los Países Bajos. Año tras año, esta iniciativa ha proporcionado un espacio único para intercambiar experiencias y aprender. También ha servido como un foro para discutir las metodologías y las capacidades de evaluación necesarias en un contexto de desarrollo en continuo cambio. Estos temas se han vuelto esenciales considerando la complejidad de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el requisito de que los países evalúen e informen sobre su progreso hacia los ODS.

La OIE está también desarrollando una herramienta de diagnóstico para ayudar a los países a evaluar sus sistemas de evaluación. Esta herramienta podrá ser utilizada por entidades en todos los niveles de gobierno para determinar las fortalezas y debilidades de sus sistemas de evaluación y cómo mejorarlos.

La Oficina siguió prestando apoyo al Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (UNEG), una red voluntaria de 48 oficinas de evaluación en el sistema de las Naciones Unidas. Además de acoger la Secretaría, he ejercido como vicepresidente del UNEG y trabajado en estrecha colaboración con la Secretaría de la ONU para lograr una mayor cohesión de la función de evaluación en todo el sistema de las Naciones Unidas. A la luz del Plan de Evaluación aprobado por la Junta, la OIE ha reducido su apoyo financiero al UNEG, teniendo en cuenta las implicaciones financieras de nuestro amplio mandato.

Inversión en evaluación

El año pasado, el PNUD gastó USD 21,73 millones en evaluación, lo que representa el 0,48% de su financiación básica y complementaria. El presupuesto representó un aumento de 1,8 millones en comparación con 2016, aunque el porcentaje respecto al presupuesto del PNUD se mantuvo igual.

IEO recibió una asignación de USD 9 millones, que representa el 0,2 por ciento de los fondos básicos y complementarios, lo que cumple con los compromisos financieros en virtud de la política de evaluación. La sede y las oficinas regionales tenían un presupuesto de USD 2,17 millones para evaluación, mientras que a las oficinas en los países se les asignaron USD 10,56 millones.

Las oficinas del PNUD en los países, las oficinas regionales y la sede completaron 315 evaluaciones en 2017, lo que representó un aumento en el número de evaluaciones descentralizadas. Esto es solo el 53 % de las 562 evaluaciones planificadas durante el año. Las agencias implementadoras tienden a planificar de manera optimista a comienzos de año y a revisar los planes hacia el final del año, cuando los retrasos y las cancelaciones de evaluaciones obligan a ajustar el plan. Si bien algunos de esos ajustes pueden estar justificados, los planes deben ser más realistas. Además, debe aclararse el procedimiento y las justificaciones para tales cambios y debe reforzarse la supervisión para garantizar que se cumplan los compromisos de evaluación.

La OIE continúa evaluando la calidad de las evaluaciones descentralizadas. Hasta cierto punto, la calidad se ha mantenido estable entre 2016 y 2017, con el 73% de las evaluaciones calificadas de satisfactorias o moderadamente satisfactorias y el 27 % insatisfactorias, con cierta variación entre las regiones y los tipos de evaluación.

Para fortalecer la función de evaluación a nivel descentralizado, la OIE ha cooperado estrechamente con el BPPS y los centros de servicio regionales para celebrar talleres regionales de capacitación y retroalimentación. Los puntos focales de monitoreo y evaluación y el personal directivo de 121 oficinas en los países participaron en estas actividades. La OIE también ha completado una revisión de las directrices de evaluación descentralizadas, que esperamos presentar en septiembre próximo. Esto fue posible gracias al generoso apoyo de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación.

Reestructuración de la Oficina

En un momento en que la OIE avanza hacia una cobertura total de los países donde el ciclo del programa está cerca de finalizar, la Oficina ha avanzado en su proceso de reestructuración y la contratación de nuevo personal. La OIE está ahora formalmente organizada en cuatro secciones, a saber, la de evaluaciones de los programas en los países; evaluaciones corporativas; desarrollo de la capacidad de evaluación; y operaciones. La Oficina cuenta con 29 miembros del personal, 21 de los cuales son profesionales de evaluación internacional, garantizando al mismo tiempo plena paridad entre los géneros y diversidad regional.

Mirando al futuro

A fines de 2017, esta Junta aprobó el plan de evaluación de la OIE para 2018-2021. El plan establece un sobre de USD 42,1 millones durante el período de cuatro años, por lo que proporciona un presupuesto anual de aproximadamente USD 10,5. No obstante, el plan será ajustado de acuerdo con el presupuesto anual para programas del PNUD, cumpliendo la meta de la política de evaluación del 0,2% de los fondos.

La OIE tiene una agenda bastante amplia que incluye 15 evaluaciones de programas en los países este año y 39 en 2019. Hemos emprendido la evaluación de los servicios financieros y operacionales institucionales comunes del PNUD y la evaluación del apoyo del PNUD a los países menos desarrollados para la reducción de la pobreza. Estos informes deberían ser presentados a la Junta en septiembre de 2018 y enero de 2019, respectivamente.

Para terminar, me gustaría asegurar a la Junta que la OIE hará todo lo posible para continuar proporcionando una evaluación imparcial de los enfoques y logros del PNUD, así como orientación adicional en materia de evaluación para que la organización mejore sus fortalezas comparativas y su valor agregado como socio para el desarrollo.

También me gustaría agradecer al Administrador del PNUD, la Dirección, la Junta y los Estados miembros por la importancia que otorgan a nuestro trabajo y por su constante apoyo.